

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание психологических консультационных услуг

Редакция от 15 июня 2026г.

Настоящий документ является публичной офертой Полины Игоревны Брит, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» / самозанятость, далее — «Исполнитель», и содержит условия оказания психологических консультационных услуг физическим лицам.

Физическое лицо, принимающее условия настоящей оферты, далее — «Клиент».

1. Термины

1.1. Оферта — настоящий документ, размещенный на сайте Исполнителя по адресу: <https://polzappractice.ru>

1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей оферты. Заполнение формы записи и проставление отметок об ознакомлении с документами означает направление заявки и подтверждение ознакомления с условиями работы. Оплата консультации после согласования даты и времени означает заключение договора на конкретную консультацию и подтверждает принятие условий настоящей оферты в редакции, действующей на момент оплаты.

1.3. Консультация — индивидуальное психологическое консультирование Клиента, оказываемое Исполнителем в онлайн-формате с использованием средств дистанционной связи.

1.4. Сайт — интернет-страница Исполнителя, размещенная по адресу: <https://polzappractice.ru>.

1.5. Форма записи — электронная форма, через которую Клиент оставляет контактные данные, кратко описывает обращение, выбирает удобный способ связи и подтверждает ознакомление с условиями работы.

1.6. Документы Исполнителя — настоящий договор-оферта, информированное согласие на психологическое консультирование, согласие на обработку персональных данных и политика обработки персональных данных.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Клиенту психологические консультационные услуги, а Клиент принимает и оплачивает данные услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Услуги оказываются Клиентам, достигшим возраста 18 лет.

2.3. Услуги по настоящему Договору представляют собой индивидуальное психологическое консультирование Клиента, оказываемое Исполнителем в консультационном формате, в согласованные Сторонами дату и время, с использованием средств дистанционной связи.

2.4. Конкретная тема консультации определяется Клиентом и Исполнителем в ходе обращения и консультационной работы с учетом компетенции Исполнителя, характера обращения Клиента и ограничений, установленных настоящим Договором.

2.5. Исполнитель оказывает услуги лично. Привлечение третьих лиц к оказанию консультационной услуги возможно только с предварительного согласия Клиента, за исключением технических сервисов, используемых для связи, записи, оплаты и проведения онлайн-встреч.

3. Границы консультационного формата

3.1. Психологическое консультирование по настоящему Договору не является медицинской помощью в смысле Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Услуги не включают медицинскую диагностику, профилактику, лечение заболеваний, назначение, изменение или отмену лекарственных препаратов, выдачу медицинских заключений, справок или рекомендаций медицинского характера.

3.3. Исполнитель не заменяет врача-психиатра, врача-психотерапевта, невролога, терапевта или иного медицинского специалиста.

3.4. Исполнитель вправе отказать в проведении консультации, перенести консультацию, прекратить консультационную работу либо рекомендовать Клиенту обратиться к врачу, в медицинскую организацию, службу экстренной помощи или к иному профильному специалисту, если характер обращения, поведение Клиента либо сообщенные Клиентом сведения выходят за пределы консультационного формата и компетенции Исполнителя.

3.5. Исполнитель не принимает к работе в рамках настоящего Договора обращения, основным содержанием которых являются активный суицидальный риск, острые психотические состояния, выраженная дезорганизация поведения, актуальное насилие, ПТСР как основной запрос. Исполнитель также не проводит консультации несовершеннолетних, парные и семейные консультации.

3.6. При сообщении Клиентом сведений о намерении причинить вред себе или другим лицам, наличии угрозы жизни или безопасности, а также при признаках состояния, требующего срочного обращения за медицинской помощью, Клиенту необходимо обратиться в службу экстренной помощи, медицинскую организацию либо к врачу соответствующего профиля. Психологическое консультирование не является способом экстренного реагирования.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Консультации проводятся онлайн с использованием МТС Линк, Яндекс Телемост, VooV Meeting, Zoom, Microsoft Teams или иной платформы, согласованной Сторонами.

4.2. Длительность одной консультации — 60 минут.

4.3. Дата, время и платформа консультации согласуются Сторонами через выбранный Клиентом способ связи: Telegram, VK, WhatsApp*, WeChat, KakaoTalk, e-mail или иной

согласованный Сторонами канал связи.

*WhatsApp принадлежит компании Meta Platforms Inc., деятельность которой по реализации продуктов Facebook и Instagram признана экстремистской и запрещена на территории Российской Федерации. Указанное ограничение не распространяется на деятельность мессенджера WhatsApp.

4.4. При использовании мессенджеров, электронной почты и платформ видеосвязи Клиент понимает, что соответствующие сервисы обрабатывают данные в соответствии со своими пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Исполнитель не отвечает за работу, доступность и безопасность технических сервисов, не принадлежащих Исполнителю.

4.5. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие устройства, доступа к интернету, исправной камеры и микрофона, а также конфиденциального пространства для участия в консультации.

4.6. Если Клиент опаздывает на консультацию, время консультации не продлевается, если иное не согласовано Сторонами.

4.7. Если Исполнитель по своей инициативе переносит консультацию, Клиенту предлагается другое согласованное время или возврат оплаты.

4.8. Исполнитель вправе не начинать консультацию до получения оплаты, если иное не согласовано Сторонами.

4.9. Аудио-, видео- или иная фиксация консультации любой из Сторон допускается только при предварительном согласии другой Стороны.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость одной индивидуальной онлайн-консультации составляет 2500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек. Взаимные расчеты производятся в российских рублях.

5.2. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг путем размещения новой редакции оферты на сайте. Изменение стоимости не применяется к консультациям, оплаченным Клиентом до размещения новой редакции оферты, если иное прямо не согласовано Сторонами.

5.3. Оплата производится до начала консультации способом, согласованным с Исполнителем.

5.4. После получения оплаты Исполнитель формирует чек через приложение «Мой налог» и направляет его Клиенту выбранным способом связи не позднее момента оказания услуги либо в иной срок, предусмотренный законодательством о налоге на профессиональный доход.

5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Исполнителю.

5.6. Если Клиенту необходимы дополнительные документы, помимо чека, возможность их предоставления согласуется с Исполнителем отдельно до оплаты консультации.

6. Перенос, отмена и возврат

6.1. Клиент вправе отказаться от консультации в любое время до ее проведения.

6.2. В случае отказа Клиента от услуги Исполнитель возвращает полученную оплату за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, если такие расходы имели место и могут быть подтверждены.

6.3. При отмене консультации не позднее чем за 24 часа до согласованного времени Исполнитель, как правило, предлагает Клиенту перенос консультации или возврат оплаты в полном объеме.

6.4. При отмене консультации менее чем за 24 часа до согласованного времени возврат оплаты осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, если такие расходы имели место и могут быть подтверждены. Возможность переноса консультации в таком случае определяется по соглашению Сторон.

6.5. Если Клиент не выходит на связь в согласованное время и не предупреждает Исполнителя о невозможности участия, Исполнитель фиксирует отсутствие Клиента. Вопрос о переносе или возврате оплаты решается с учетом фактически понесенных расходов и конкретных обстоятельств.

6.6. Если до начала консультации Исполнитель приходит к выводу, что обращение Клиента выходит за пределы консультационного формата или компетенции Исполнителя, Исполнитель отказывается от оказания услуги и возвращает Клиенту оплату в полном объеме.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется способом, согласованным Сторонами, в разумный срок после принятия решения о возврате и получения необходимых реквизитов от Клиента.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги добросовестно, в пределах своей компетенции и с соблюдением профессиональной этики.

7.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе отказать в проведении консультации, перенести консультацию или прекратить консультационную работу, если поведение Клиента, характер обращения либо сообщенные Клиентом сведения указывают на необходимость обращения за медицинской, экстренной или иной специализированной помощью, а также если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

7.4. Исполнитель вправе рекомендовать Клиенту обратиться к врачу, в медицинскую организацию, службу экстренной помощи или к иному профильному специалисту.

7.5. Исполнитель не гарантирует конкретный результат консультаций, поскольку психологическая работа зависит от характера обращения Клиента, регулярности встреч, готовности Клиента к участию в процессе, выполнения согласованных действий и иных обстоятельств.

7.6. Исполнитель вправе отказаться от продолжения консультационной работы, если Клиент систематически нарушает согласованные условия, допускает угрозы или оскорбления, осуществляет запись консультации без согласия Исполнителя либо использует консультацию не по назначению.

8. Права и обязанности Клиента

8.1. Клиент обязуется предоставить достоверные контактные данные и своевременно сообщать об обстоятельствах, которые могут быть важны для безопасного проведения консультации.

8.2. Клиент самостоятельно принимает решения относительно своей жизни, здоровья, лечения, отношений, работы и иных значимых сфер.

8.3. Клиент понимает, что консультация не заменяет медицинскую помощь и не является способом экстренного реагирования при угрозе жизни, здоровью или безопасности.

8.4. Клиент вправе задавать вопросы о формате, стоимости, порядке оказания услуг, границах консультационного формата и обработке персональных данных.

8.5. Клиент вправе прекратить консультационную работу в любой момент, уведомив об этом Исполнителя.

8.6. Клиент обязуется не осуществлять аудио-, видео- или иную фиксацию консультации без предварительного согласия Исполнителя.

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам содержание консультаций и сведения, полученные от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

9.2. Конфиденциальность может быть ограничена в случаях, когда раскрытие информации необходимо в силу закона либо связано с предотвращением угрозы жизни, здоровью или безопасности Клиента или иных лиц.

9.3. Исполнитель может обсуждать профессиональные аспекты случая в рамках супервизии или интервизии только в обезличенном виде, без указания имени, контактов, места проживания и иных сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Клиента.

9.4. Клиент понимает, что абсолютная конфиденциальность технических каналов связи, мессенджеров и платформ видеосвязи не может быть гарантирована Исполнителем, поскольку такие сервисы функционируют по собственным пользовательским соглашениям и политикам конфиденциальности.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по адресу:

<https://polzappractice.ru>.

10.2. Клиент дает согласие на обработку персональных данных отдельно при заполнении формы записи или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия.

10.3. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю сообщение по адресу: britpolina1@gmail.com.

10.4. Клиент не обязан сообщать сведения о состоянии здоровья, диагнозах, лечении, приеме лекарственных препаратов или иные специальные категории персональных данных. Если Клиент добровольно сообщает такие сведения, их обработка осуществляется в соответствии с отдельным согласием на обработку персональных данных и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Клиент самостоятельно принимает решения и совершает действия по итогам консультации. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оказание услуг в пределах настоящего Договора и законодательства Российской Федерации, но не отвечает за самостоятельные решения и действия Клиента, принятые вне рамок консультации.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, перебои связи, неисправность оборудования или отсутствие доступа к интернету на стороне Клиента.

11.4. При техническом сбое на стороне Исполнителя консультация переносится на другое согласованное время или Клиенту возвращается оплата.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия отказа Клиента от обращения за медицинской, экстренной или иной специализированной помощью, если такая рекомендация была дана Исполнителем в пределах консультационного формата.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся решить путем переговоров.

12.2. До обращения в суд Сторона направляет другой Стороне письменную претензию по электронной почте или иному согласованному каналу связи.

12.3. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней с даты получения.

12.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Срок действия оферты и изменение условий

13.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до ее отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Новая редакция применяется к консультациям, записанным и оплаченным после даты размещения новой редакции, если иное прямо не согласовано Сторонами.

13.3. К консультации применяется редакция оферты, действовавшая на момент оплаты консультации, если иное прямо не согласовано Сторонами.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель / Оператор	Полина Игоревна Брит
Статус	плательщик налога на профессиональный доход / самозанятая
ИНН	545313171404
E-mail	britpolina1@gmail.com.
Сайт	https://polzappractice.ru/
Город	Новосибирск